

患者サポートニュース VOL.2

患者サポートセンターに新しいメンバーが加わりました
病院救急車のご案内

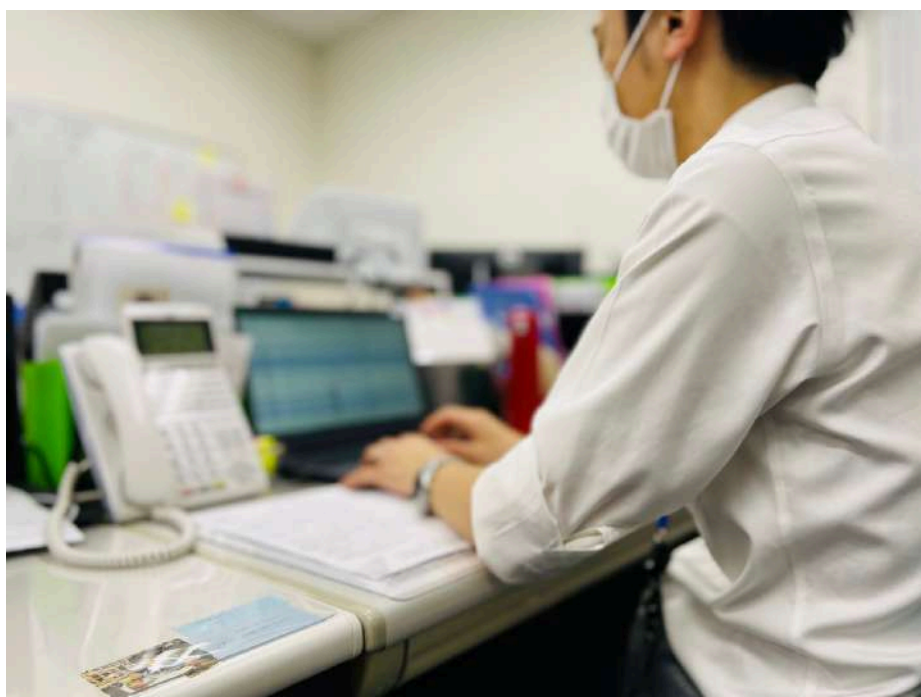
24
06

はじめに

患者サポートセンターに新しく事務のメンバーが加わりました。
よろしくお願いたします。

新メンバーより

この度、患者サポートセンターに異動になりました馬上（モウエ）です。漢字は簡単なのですが読みが難しいようで、一発で読める方は少ないのではないのでしょうか？
出身は福島県いわき市になりますが地元でも珍しい苗字で、学校の先生にもクラスが変わるたびに読み方を教えていました。
入職当時は管理課の事務として従事しておりましたが、今年4月より患者サポートセンターに異動になりました。
患者サポートセンターでは事務職として皆様のお役に立てるよう頑張っていこうと思います。
また救急車の運行も担当しており、こちらでも頑張っていきますのでよろしくお願いたします。



事務の仕事を研修中です。



患者さんやご家族などの相談を受ける窓口。
馬上さんの窓口対応は7月からの予定です。

病院救急車で送迎します

※病院・施設間の移動に限る

下記のようなことがありましたら
患者サポートセンターへご相談ください

- ・救急など受診し入院の必要性は無かったが、痛みが強く自宅で過ごせるか不安
- ・独居のため見てくれる人が居なく、自宅に帰るのが不安
- ・急遽当院への転院が決まったが、移動手段がない

ご注意:ご相談は患者様やご家族からではなく、病院からお願いたします。
土日など対応できない場合もございます。



◀ 救急車の内部。
患者様はストレッチャーに横になります。
ご家族など付き添いの方も乗れます。

もちろんサイレンも鳴ります。
患者様の必要に応じて、普通の救急車のように緊急走行を行います。



発行：クローバーホスピタル
患者サポートセンター

2024年6月