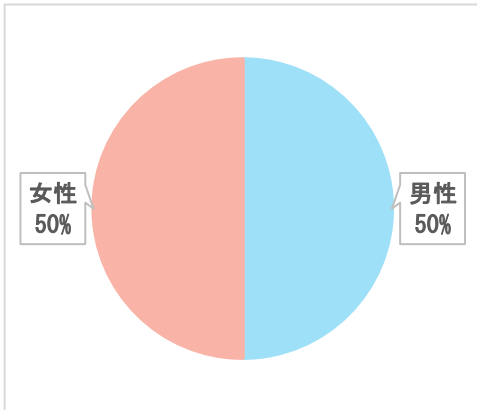


# 2024年度 クローバーホスピタル外来患者満足度調査 結果

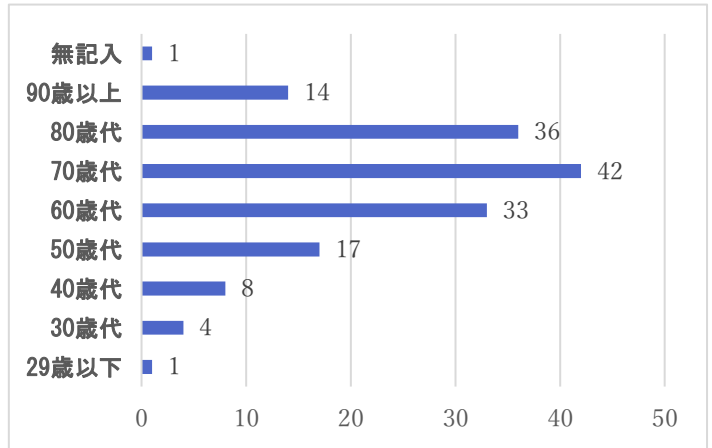
- ◆目的：医療サービスの改善および質の向上のため
- ◆期間：2024年5月27日～6月1日
- ◆対象者：外来患者（調査期間中の外来患者受付数212名）  
アンケート回答者156名 回答率73.6%

## Q1 性別を教えてください

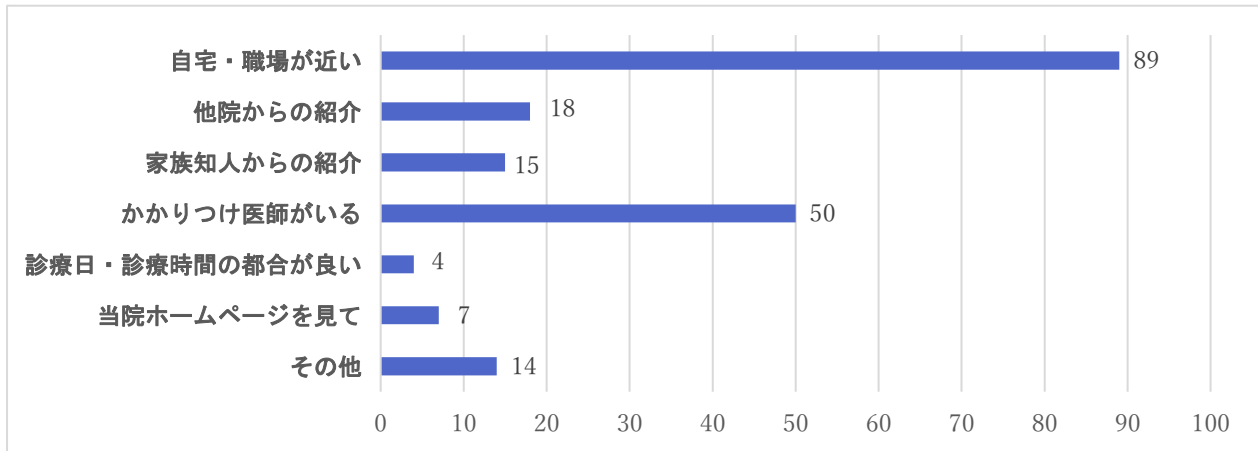
男性78名 女性78名 その他/無記入0名



## Q2 年齢を教えてください

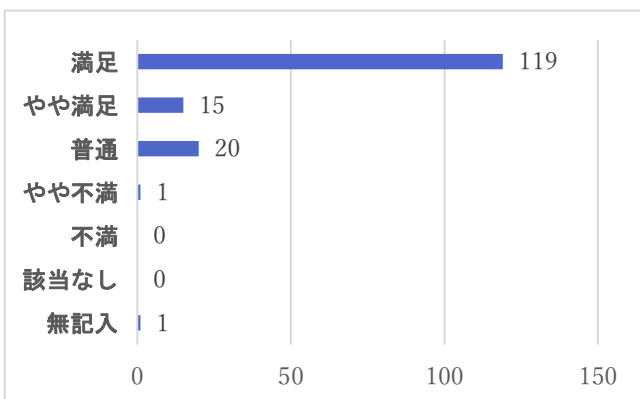


## Q3 当院への受診を選択された理由を教えてください ※複数回答可

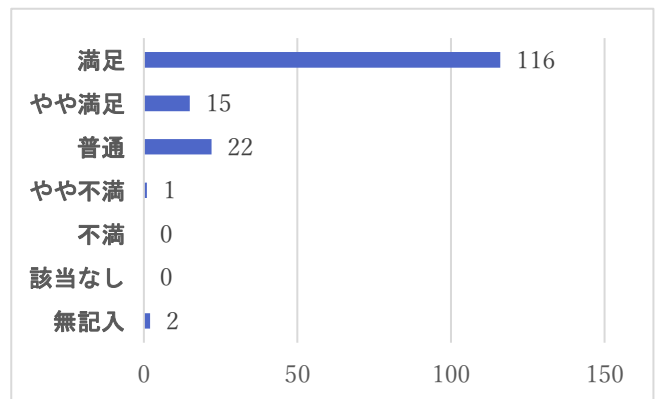


### 【医師の対応について】

## Q4 医師のあなたに対する対応はいかがでしたか

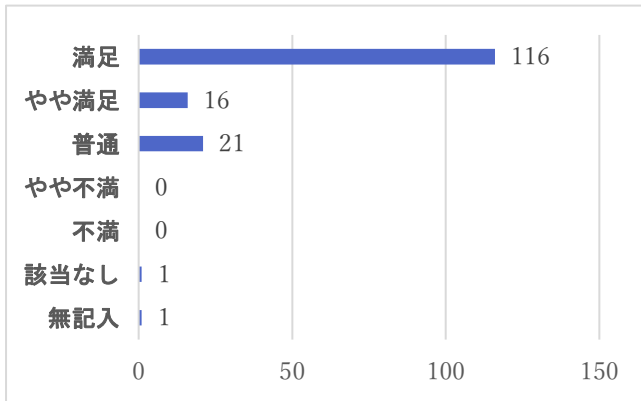


## Q5 検査・治療薬などに関する説明はいかがでしたか

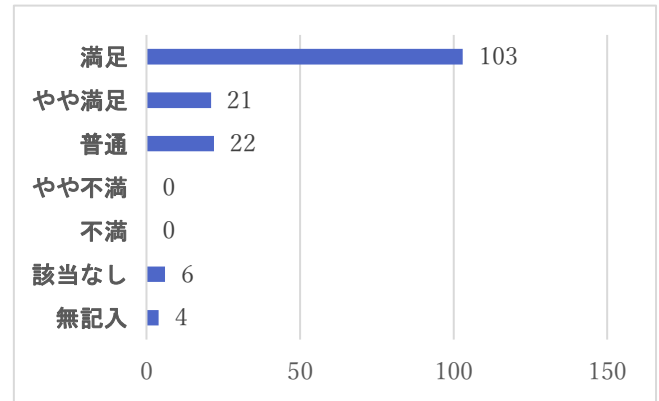


【看護師の対応について】

Q6 看護師のあなたに対する対応はいかがでしたか

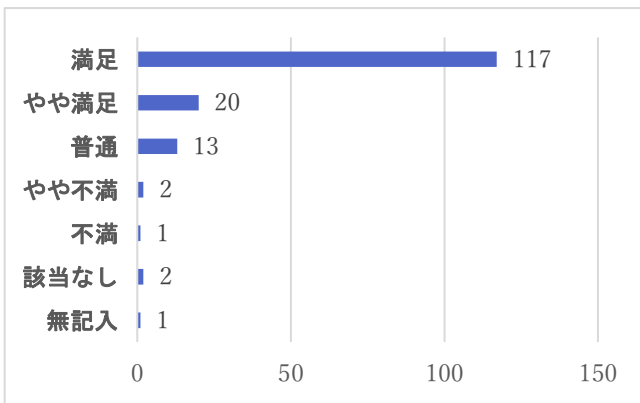


Q7 看護師の検査・治療などに関する説明はいかがでしたか



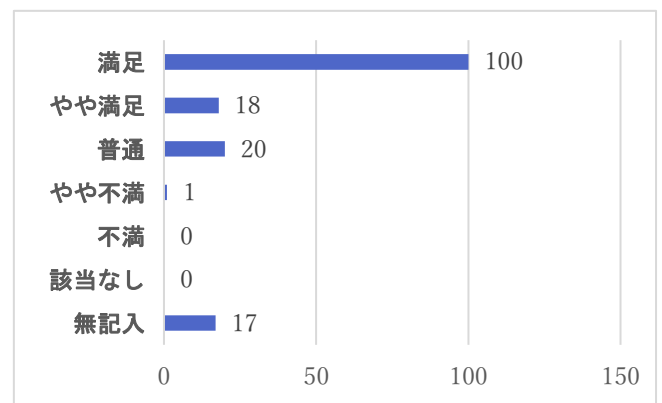
【事務職員の対応】

Q8 受付事務職員のあなたに対する対応はいかがでしたか



Q9 受付や会計手続きに関して、

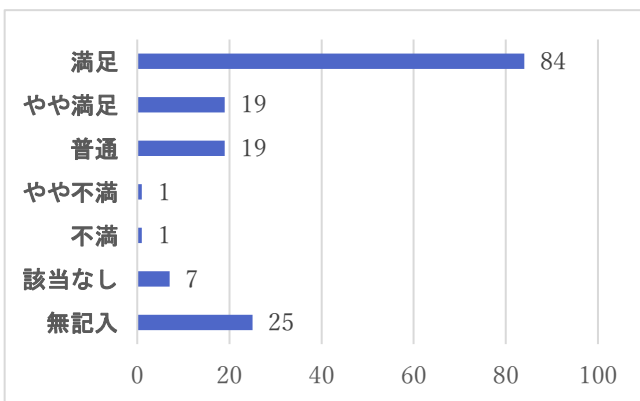
事務職員の説明はいかがでしたか



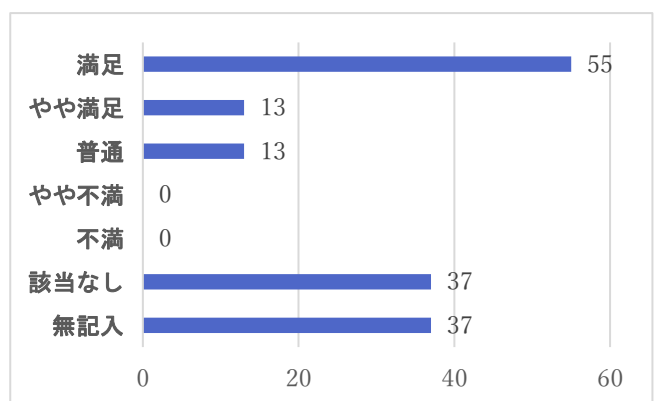
【その他職員の対応】

Q10 その他職員の対応はいかがでしたか

① 検査室職員

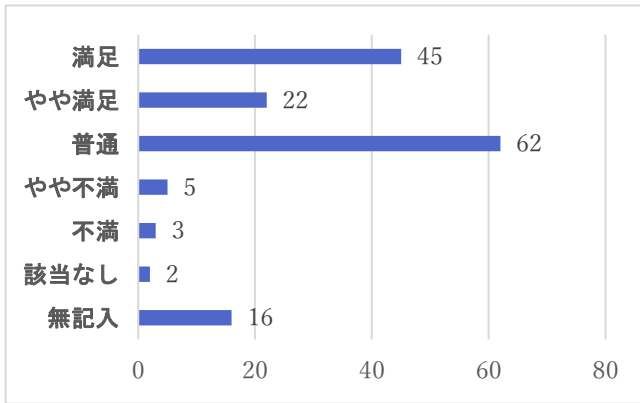


②放射線室職員



## 【待ち時間】

Q11 待ち時間について職員からの配慮や対応はいかがですか

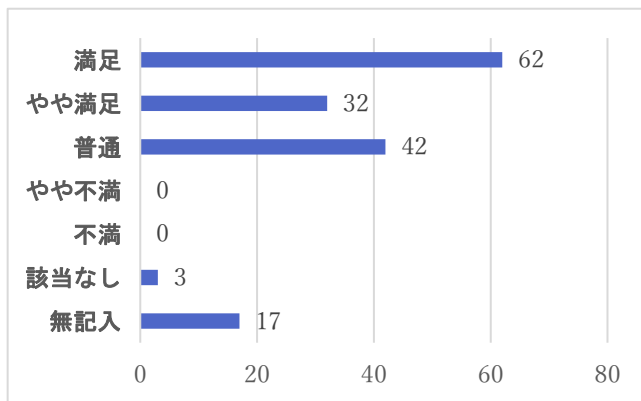


## 【施設・設備などについて】

Q12 施設・設備の満足度（清掃状況・安全性・快適性など）はいかがでしたか

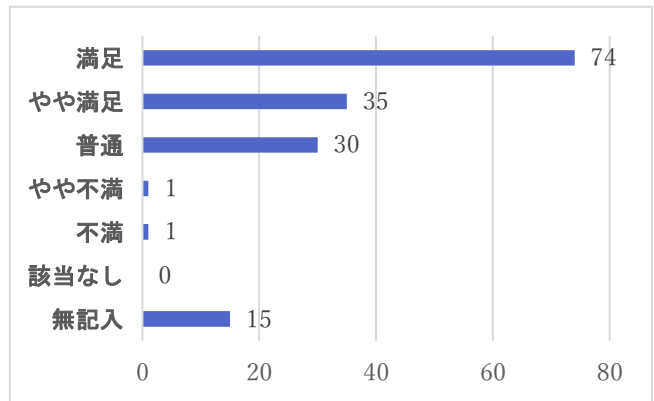
① 掲示物・案内表示

（見やすさ、目立ちやすさ、情報の分かりやすさなど）



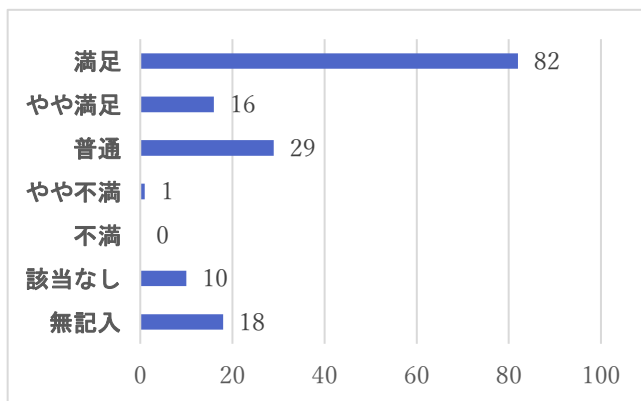
② 待合室

（清潔さ、椅子の数、静けさなど）



③ トイレ

（清潔さ、ペーパー類の補、便器の数など）



④ 駐車場・乗降スペース

（駐車台数、路面の状態、安全性など）

