

入院のご案内



Clover Hospital

医療法人 篠原湘南クリニック クローバーホスピタル

〒251-0025 神奈川県藤沢市鵜沼石上3丁目3番6号
TEL. **0466-22-7111** FAX. **0466-22-7112**

1. 伝統と歴史を認識し、患者様・地域・職員から選ばれる病院をめざします。
2. 一人ひとりが親身になって、すべての患者様を支援します。
3. 常に在宅復帰の可能性を追求し、最新・良質なチーム医療・介護を提供します。

1 入院生活に必要な物品

- ご入院中に使用されます患者様の日用品につきましては、衛生面等を考慮し、専門業者に委託し、レンタルセットをご用意しておりますので安心してご利用いただけます。

・パジャマ ・バスタオル ・ハンドタオル ・フェイスタオル
 ・食事用エプロン ・歯磨きセット ・入れ歯洗浄剤 ・入れ歯容器
 ・入浴セット（シャンプー、リンス、カミソリ） など

- スリッパは転倒等の危険性が高いので履物（リハビリシューズ）をお貸し出しいたします。
- 下着類（肌着・パンツ）はご持参ください。ただし、おむつは患者様の状態に応じて、病棟の方で選ばせて頂きます。（自己負担）
- おむつの持ち込みは衛生面等を考慮し、ご遠慮いただいております。レンタルセットに含まれますので、そちらをご利用ください。
- 衣服着脱のリハビリのため、日常着をご持参いただくことがあります。
- 私物洗濯をご希望される方には、クリーニング業者をご紹介しますのでお問合せください。（自己負担）
- 車イスは、入院中は病棟よりお貸し出しいたします。私用分は一端お持ち帰りください。

※洗濯を依頼する場合は病院名、氏名（フルネーム）を油性マジックで明記してください。マジックで明記不可能な色物などは、お名前を布で縫い付けてください。また私物の「車椅子・杖・補聴器・メガネ・時計等」にもフルネームでお名前をご記入ください。

※貴重品、金銭、装飾品はお持ちにならないようお願いいたします。
 万が一事故に遭われましても、当院ではその責任を負いかねます。

◆ 病棟の見取り図は以下のようになっています。

2F



2 入院当日、ご持参いただく物について

- 健康保険証・その他の医療証
(介護保険証・限度額適用認定証・障害者医療証・特定医療費(指定難病)医療受給者証等)
- 入院保証金(4・5人部屋:なし 2人部屋・個室:10万円)
- 診療情報提供書
- 看護サマリー
- リハビリサマリー
- 血液・感染症等の検査データ
- 1週間分以上のお薬(経管栄養剤は不要)
- 退院証明書
- CT・MRI・画像データ
- おくすり手帳
- 印鑑(本人及び保証人)

3 入院中の注意事項について

- 身体状況により、お部屋の移動もございますのでご了解ください。
「個室、2床室」を使用するときは原則室料差額が必要となります。
- 患者様の病状が急変した場合は、ご家族様に連絡し、状況によって来院をお願いします。
- 原則として付き添いの必要はありませんが、病状やその他の事情により、必要な時は、病棟から連絡させていただきます。
- 院内での飲酒・喫煙は禁止になっております。
- 外出・外泊につきましては、医師の許可が必要です。
(あらかじめ、外出・外泊時には各病棟で届出書をご記入ください。)
- 外出・外泊時の車椅子のお貸し出しはできませんので、事前にご用意ください。
(車椅子をお持ちでない方は事前にご相談ください。)
- 携帯電話の使用は場所に制限があります。病棟にお声かけください。



安全面について

- ◎患者様の状況により、安全を最優先にさせていただく必要性が生じた場合は、4点柵・拘束衣の着用・手袋・拘束帯の使用を検討させていただく場合がございます。その際は、病棟責任者及び代行者よりご連絡いたしますので、承諾書などのご協力をお願いいたします。
- ◎各病棟のエレベーターは、安全管理上ロックがかかっております。ご利用の際はスタッフへお声かけください。
- ◎衛生管理上、生ものや生花の持ち込みはご遠慮ください。消費・賞味期限の過ぎた食品等は処分させていただくこともございますので、面会時、食べきれぬ量をお持ちください。
- ◎医師の指示により、食事制限されている方や誤嚥の危険性が高い方の食品持ち込みは、事前にご相談くださいますようお願いいたします。
- ◎病院食以外の食物を摂取された場合は、何をどれくらい召し上がったか、スタッフまでお知らせくださるよう、ご協力をお願いいたします。
- ◎患者様お一人おひとり、食事形態や制限等の違いがありますので、他の患者様への差し入れはご遠慮くださいますよう、お願いいたします。
- ◎入浴に関しては、医師の許可が必要です。

面談について

- ◎担当医との面談及び入院生活に関するご相談や面談のご希望がございましたら、病棟スタッフにお声かけください。

敷地内全面禁煙の方針について

当院は、平成15年5月1日施行の健康増進法に基づき、敷地内全面禁煙を実施しておりますので、施設ご利用の皆様方においては、ご理解・ご協力のほど合わせてよろしくお願いいたします。



4 面会時間について

【面会時間】午前11時～午後8時

- 時間外のご面会を希望される方は病棟にご連絡ください。
- ご面会の際は各病棟の面会簿に面会時間をご記入ください。
- 面会者専用名札をご利用ください。
- 土曜午後・日曜・祝日等の場合、正面玄関が閉まっている為、西側入口(裏側)をご利用ください。
- 飲食物をご持参された時は、必ず病棟看護師にご相談ください。

注

◎院内感染防止の一環として、ご面会者全員の手洗い・手指消毒のご協力を
お願いいたします。また、面会者が、咳・くしゃみのある時は、必ずマスクの着用
をお願いいたします。

5 退院について

- 原則、午前10時のご退院をお願いしております。

6 その他のお知らせ

- 保険証・介護保険証等の変更がございましたら、速やかに1階医事課受付にご提出ください。
毎月1回、保険証を1階受付でご提示ください。
- 当院では、薬剤師により「持参薬鑑別」や「薬剤管理指導」を行っております。
- 院内における携帯電話のご使用は、多目的スペース付近をお願いいたします。
病室内および廊下を歩きながら等のご使用はご遠慮ください。(個室は使用可能です)
- 入院中に使用する「お薬」は全てご持参ください。浣腸、坐薬、点眼薬等も含みます。
- 歯科治療をご希望される時は、各病棟に申し出てください。
- テレビカードは病棟備え付けの販売機でご購入ください。
◎1枚=1,000円(税抜)
◎イヤホン300円(税抜単価) (各病棟でお渡ししております)
※イヤホン料金は入院費と合わせてご請求させていただきます
- 理髪ご希望の方は、病棟にお申し込みください。
◎理髪料金=2,500円(税抜) (ベッド上のカットの場合、3,000円(税抜)いただきます)
※料金は入院費と合わせてご請求させていただきます
- 医師・看護師等職員への心付けは、お断りをいたしております。
- 当院では嚥下機能が低下している患者様も多く入院しているため、外来、入院
フロアには飲水サービスコーナーは設置してありませんのでご了承ください。

7 入院費のお支払い方法について

- 入院費は毎月1日～月末までの1ヶ月単位で請求書を作成いたします。
- お支払い方法は、浜銀ファイナンス株式会社による口座振替方式となります。
ご登録のため、所定の「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」にご記入いただき、
銀行印をご捺印の上、ご入院中お早めに病棟事務員へご提出ください。

翌月	10日／請求書をご指定いただいたご住所に発送 27日／引落日(金融機関が休業日の場合は、その翌営業日)
翌々月	領収証をご指定いただいたご住所に発送

- 入院費のお支払いは原則、口座振替とさせていただきますが、
難しい場合は医事課へご相談ください。

8 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的債務と考えます。個人情報保護に関する方針を以下の通り定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1.個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用及び提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

2.個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3.個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人(患者様)等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上適切に対応します。

4.個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

5.教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

6.診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

7.問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

個人情報相談窓口 事務長

9 相談窓口

「ご入院中の心配や不安なこと」などは、患者支援室で対応させていただきますので、ご遠慮なくお申し出ください。

月～土曜日 9:00～17:00(祝祭日・年末年始を除く)

Tel.0466-24-3400